

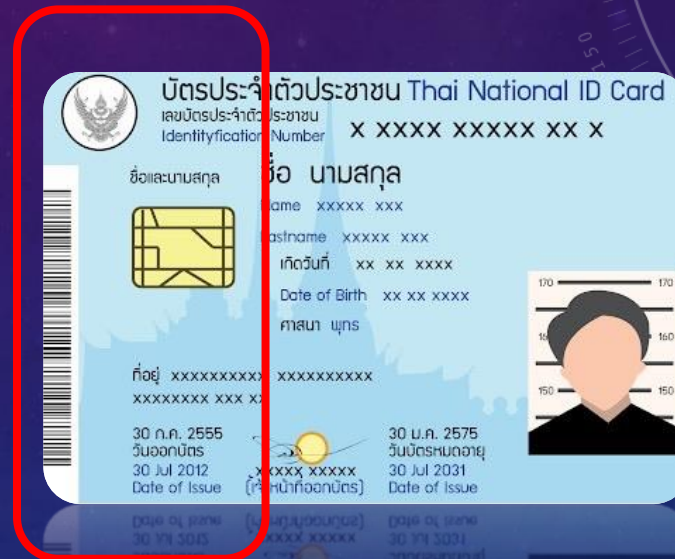
เครื่อง EDC มีปัญหา แก้ไขอย่างไร

โดย นางสาวชนาธิพย์ ถนอมมิตร (นักวิชาการทันตสาธารณสุข)



กรณีที่ 1 รูดบัตรแล้วหน้าจอขึ้น “ อ่านบัตรไม่ได้ ”

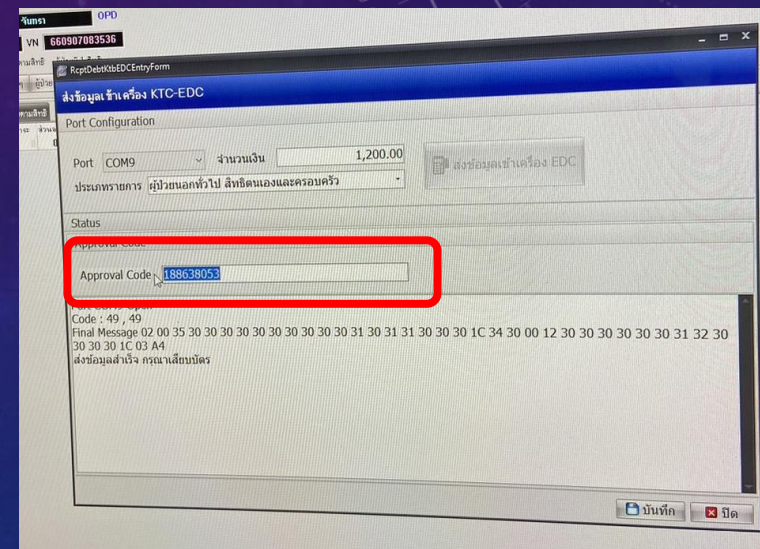
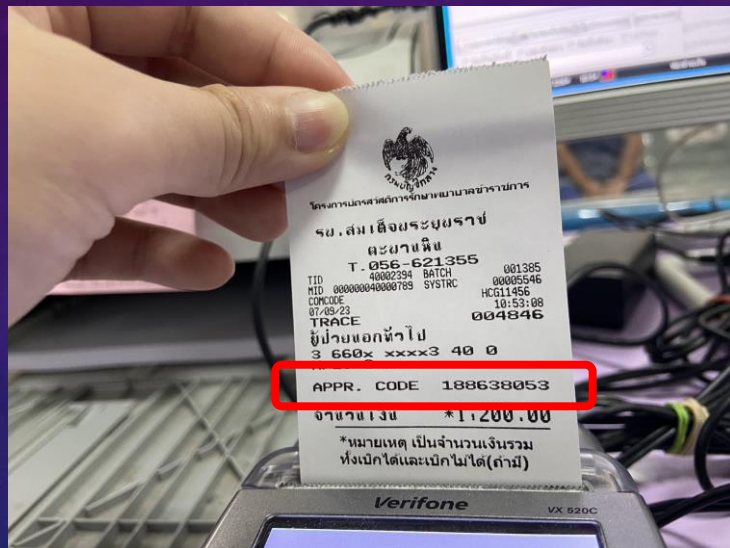
ยกเลิกในระบบ
HosXP ก่อน



แก้ไขโดย : ใช้ยางลบ ลบบริเวณ บาร์โค้ด และ ชิพ ก่อน หลังจากนั้น
ลองรูดบัตรใหม่ตามปกติอีกครั้ง



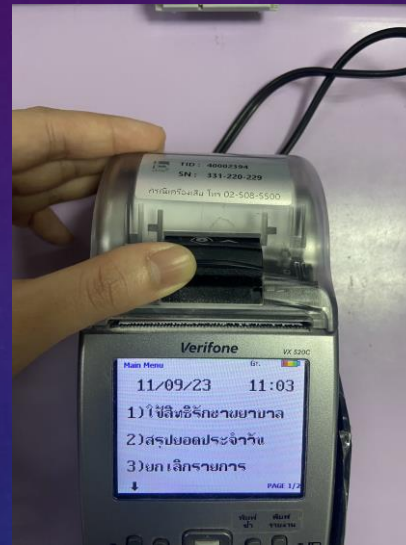
กรณีที่ 2 รูดบัตรแล้วมี “สลิปออกมาแต่ในระบบไม่ขึ้นเลข APPROVE CODE”



แก้ไขโดย : กรอกเลข Approve code ในระบบเองโดยดูจากสลิปที่ออกมา



กรณีที่ 3 รูดบัตรแล้ว “สลิปออกไม่หมด หรือ ไม่ออก เนื่องจาก กระดาษหมด”

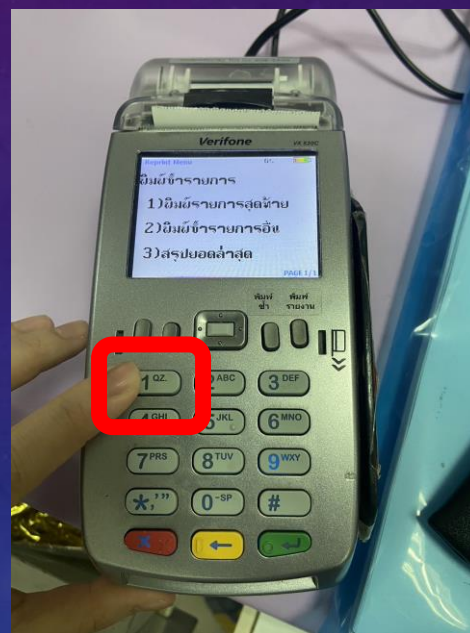
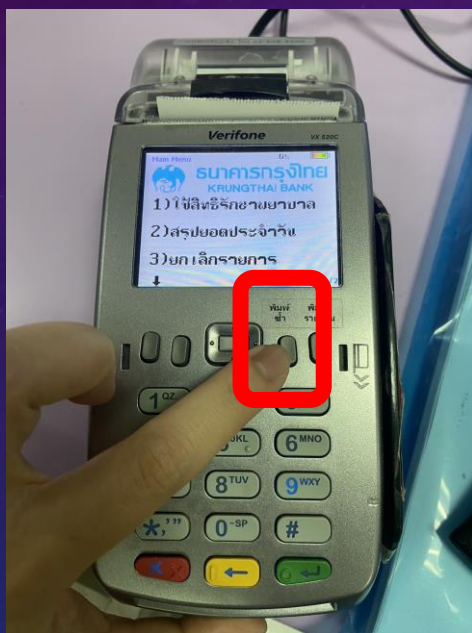


แก้ไข 1 : ใส่กระดาษใหม่หันด้านให้ถูกต้องและระบบจะขึ้นให้กดปุ่มใดก็ได้ในการปรี้นซ้ำ



กรณีที่ 3 รูดบัตรแล้ว “สลิปออกไม่หมด หรือ ไม่ออก เนื่องจาก กระดาษหมด” (ต่อ)

กรณีใส่กระดาษแล้วระบบไม่แจ้งให้กดปุ่มใดก็ได้

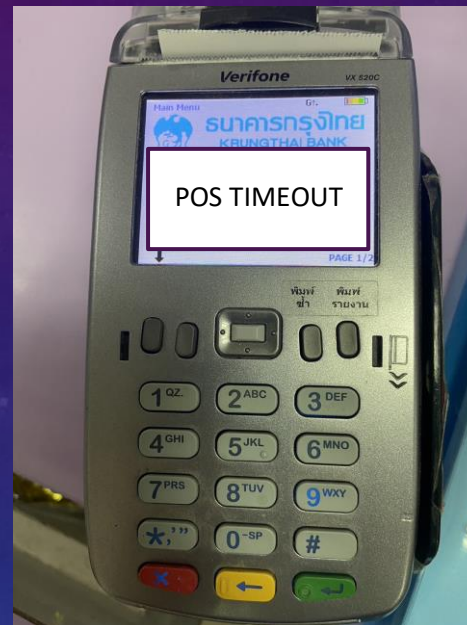


แก้ไข 2 : กด “พิมพ์ซ้ำ และ กด 1 พิมพ์รายการสุดท้าย”



กรณีที่ 4 รูดบัตรแล้วหน้าจอขึ้น “POS TIMEOUT”

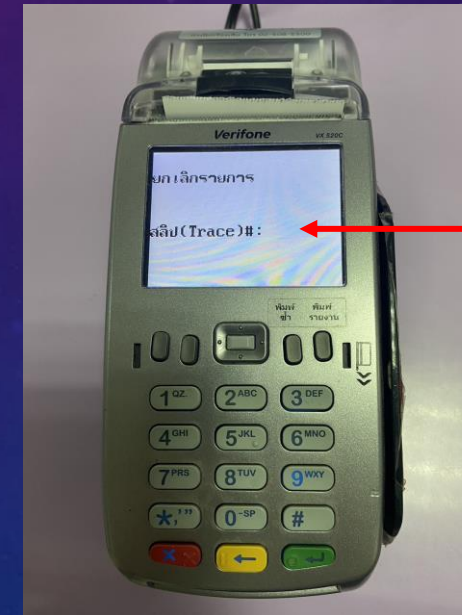
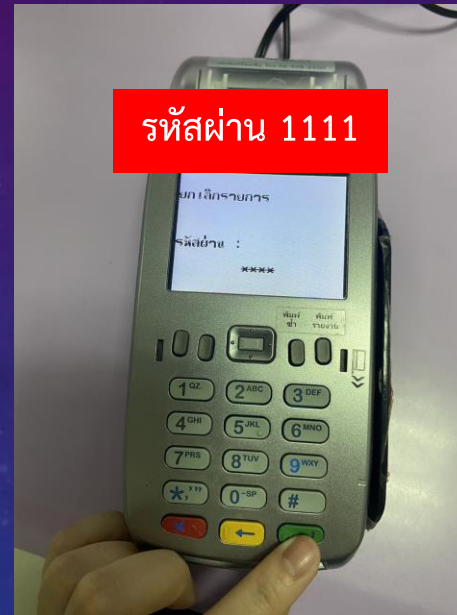
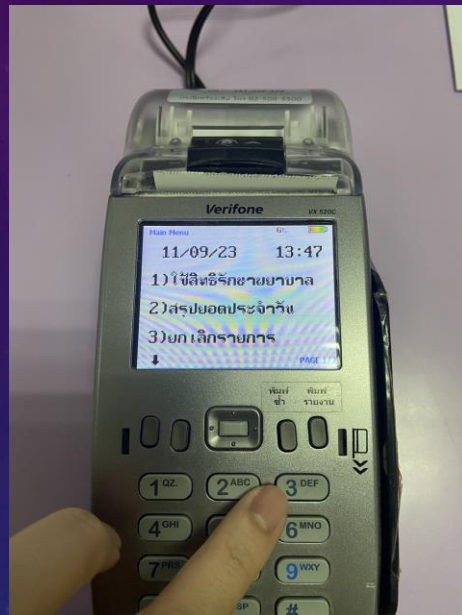
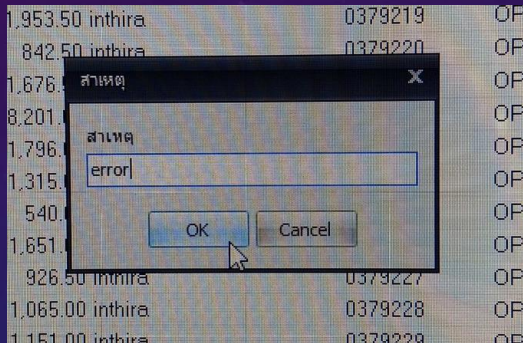
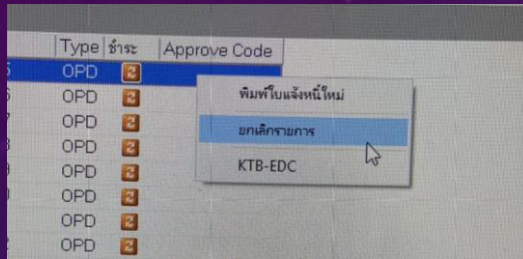
ยกเลิกในระบบ
HosXP ก่อน



แก้ไข : ลองขยับสายที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้นลองรูดบัตรใหม่ตามปกติอีกครั้ง

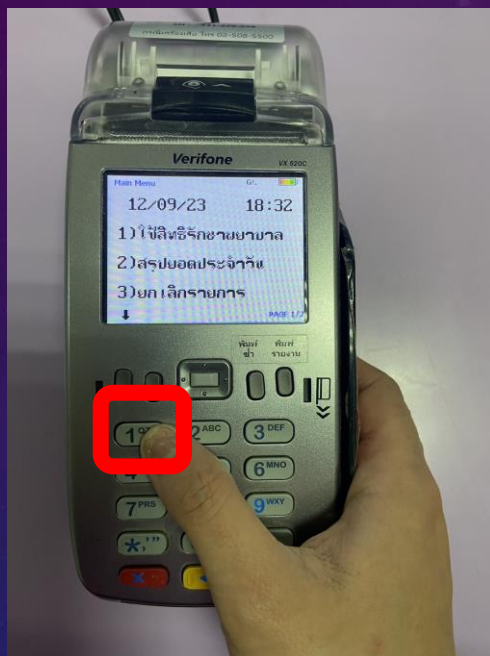


กรณีที่ 5 รูดบัตรแล้ว “จำนวนเงินผิดและต้องการรูดบัตรใหม่”

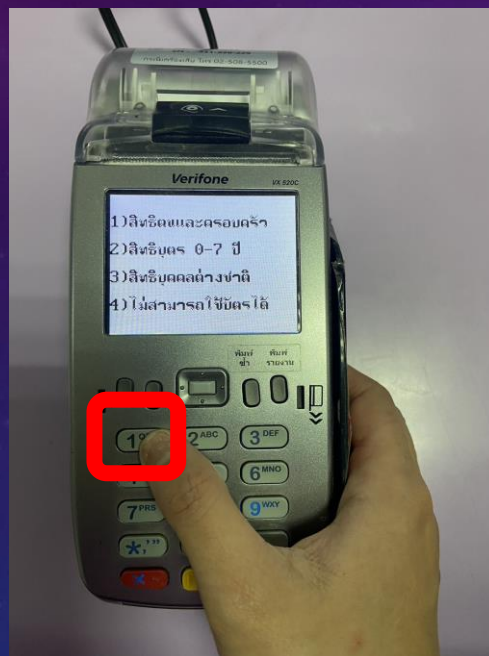


แก้ไข : ยกเลิก ทั้ง ในระบบ และ ในเครื่อง EDC หลังจากนั้นรูดบัตรใหม่ตามปกติ

กรณีที่ 6 รูดบัตรเองจากเครื่อง EDC



กด 1 ที่เครื่อง EDC ใช้สิทธิ
รักษาพยาบาล



กด เลข ที่เครื่อง EDC
ตามสิทธิของคนใช้



สอบัตรประชาชน

ระบบออกใบเสร็จรับเงิน / ใบแจ้งหนี้

วันที่ 12/9/2566 16:23:12 สมุดใบเสร็จ เล่มที่ 1000 เลขที่ 08 ชนิดภาษี ณ

HN/AN 000101733 Bill Mode OPD IPD นายชัชพล สุขดิษฐ์ OPD

สิทธิการรักษาหลัก 23% สิทธิเบิกกรมบัญชีกลาง 16698 ส่วนลด 0% VN 660912162312

สิทธิปัจจุบัน สิทธิเบิกกรมบัญชีกลาง แยกค่าใช้จ่ายตามสิทธิ ผู้ป่วยมี 1 สิทธิ

การรักษา โรคข้ออักเสบไขว่

สรุปรายการ รายละเอียด DF ปริมาณออกฤทธิ์ เงินรับฝาก ตัวเตือนการพิมพ์ ปรับค่าใช้จ่ายตามสิทธิ

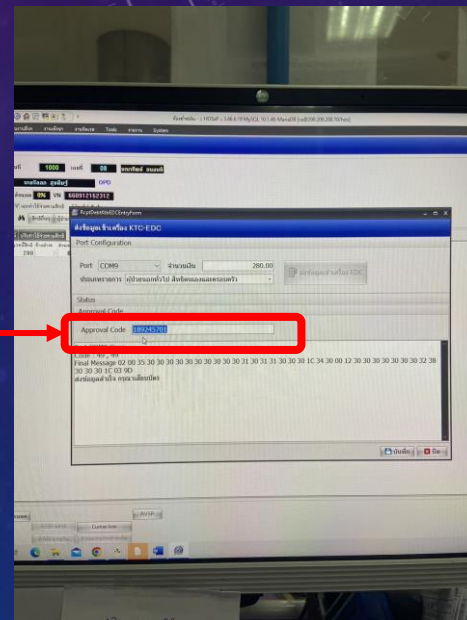
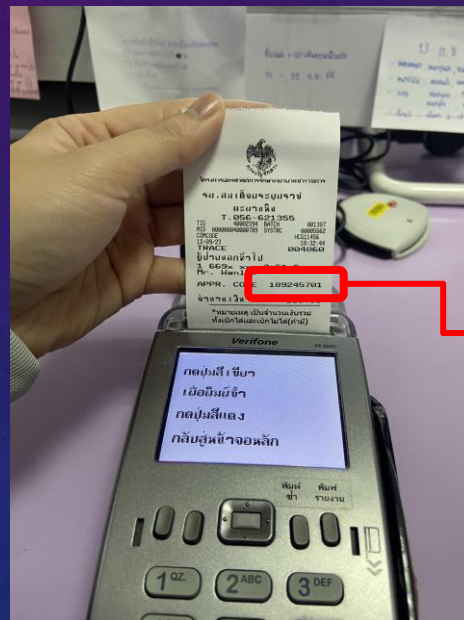
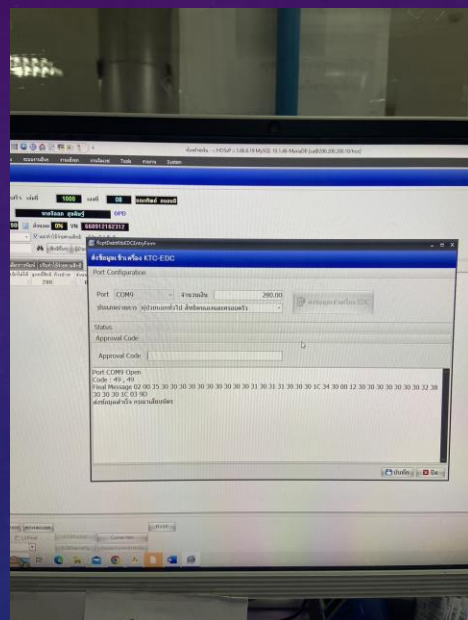
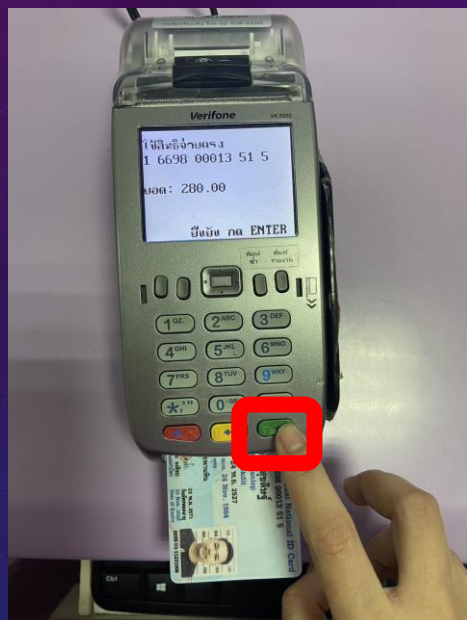
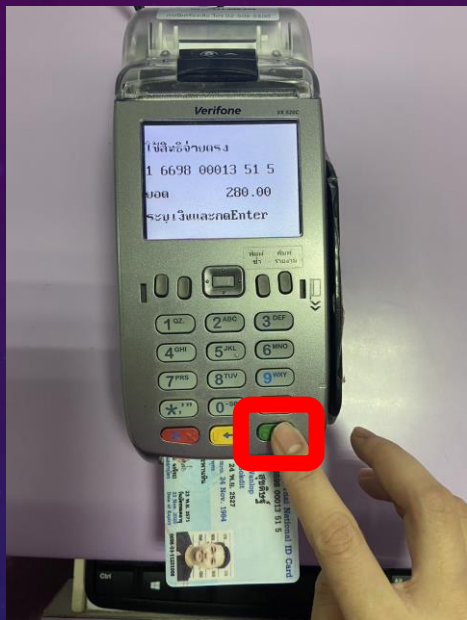
ลำดับ	รหัส	ชื่อรายการ	จำนวน	เบิกไม่ได้	สิทธิ	ค่าชำระ	ส่วนลด	[%]	รวมเงิน
1	12	ค่าบริการทางทันตกรรม	280	0.00	0.00				280.00

ใส่ HN คนใช้ในระบบ HosXP เพื่อดูจำนวนเงิน



กรอกจำนวนเงินในเครื่อง EDC

● กรณีที่ 6 รูดบัตรเองจากเครื่อง EDC (ต่อ)



กดปุ่มสีเขียว บนเครื่อง
EDC เพื่อยืนยัน

กดปุ่มสีเขียว บนเครื่อง
EDC เพื่อยืนยัน อีกครั้ง

กดบันทึกและส่งต่อข้อมูล
ในระบบ HosXP

เครื่อง EDC จะพิมพ์
สลิปออกมา

กรอกเลข Approve
code ที่อยู่ในสลิป
และกดบันทึก

สรุปการแก้ไข

ปัญหา	วิธีการแก้ไข	ไม่สำเร็จ
กรณีที่ 1 รูดบัตรแล้วหน้าจอขึ้น “อ่านบัตรไม่ได้”	ยกเลิกใน HosXP ก่อน ใช้ยางลบ ลบบริเวณ บาร์โค้ด และ ชิพ ก่อน หลังจากนั้น ลองรูดบัตรใหม่ตามปกติอีกครั้ง	ยกเลิกใน HosXP และ ส่งห้องการเงิน
กรณีที่ 2 รูดบัตรแล้วมี “สลิปออกมาแต่ในระบบไม่ขึ้นเลข approve code”	กรอกเลข Approve code ในระบบเองโดยดูจากสลิปที่ออกมา	
กรณีที่ 3 รูดบัตรแล้ว “สลิปออกไม่หมด หรือ ไม่ออก เนื่องจาก กระดาษหมด”	แก้ไข 1 : ใส่กระดาษใหม่หันด้านให้ถูกต้องและระบบจะขึ้นให้กดปุ่มใดก็ได้ในการปรี้นซ้ำ แก้ไข 2 : กด “พิมพ์ซ้ำ และ กด 1 พิมพ์รายการสุดท้าย”	
กรณีที่ 4 รูดบัตรแล้วหน้าจอขึ้น “POS TIMEOUT”	ยกเลิกใน HosXP ก่อน และลองขยับสายที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้นลองรูดบัตรใหม่ตามปกติอีกครั้ง	
กรณีที่ 5 รูดบัตรแล้วจำนวนเงินผิดและต้องการรูดบัตรใหม่	ยกเลิก ทั้ง ในระบบ และ ในเครื่อง EDC หลังจากนั้นรูดบัตรใหม่ตามปกติ	
กรณีที่ 6 รูดบัตรเองจากเครื่อง EDC	1.กดที่เครื่อง EDC ใช้สิทธิ และ เลือกตามสิทธิของคนที่ใช้ จากนั้นใส่จำนวนเงินและกดบันทึก 2.กรอก HN คนใช้ในส่วนของรูดบัตรเพื่อดูจำนวนเงิน กดบันทึกและส่งต่อข้อมูล หลังจากนั้นกรอก Approve code ที่อยู่ในสลิป และกดบันทึก	